

EL ORADO

A tu ritmo

**Guía práctica para tu paso por el
Aeropuerto Internacional El Dorado**

VIAJE INTERNACIONAL



EL DORADO

LLEGAS AL AEROPUERTO

Dirígete a la **Terminal 1** desde donde se atienden todos los vuelos con destino internacional.



Aquí **puedes empezar a ver** muchas personas, maletas, carros e incluso **escuchar el sonido** de los aviones. Es normal en un aeropuerto.



Recuerda que puedes **hacer una pausa** antes de entrar.

RECLAMA TU CINTA



Al ingresar al aeropuerto, busca nuestros **puntos de información** y solicita la **cinta Sunflower**.

Llevarla es voluntario y le indica a nuestro personal que quizás **necesites un poco más de tiempo o apoyo** en el aeropuerto. Es parte de un programa global para personas con **discapacidades no visibles**.

Ubica el punto de información en:

-  **Terminal 1:** Segundo piso, entre las puertas 5 y 6.
-  Si quieres **más información sobre el programa**, nuestro personal está disponible para hacerlo ahí mismo.





HAZ EL CHECK-IN

Busca los **módulos de atención de tu aerolínea**. Aquí, recibirás tu **pase de abordar** y entregarás **tu maleta** para ser transportada en la bodega del avión (si tienes).

Avianca: segundo piso puerta 8.

Latam: segundo piso, puerta 7.

Otras aerolíneas: segundo piso, entre puertas 1 y 4.

👍 ¡No te preocupes por tu maleta, **la volverás a ver al llegar a tu destino!**

! Si necesitas ayuda, el **personal de la aerolínea** está listo para guiarte.

INGRESA AL MUELLE

Dirígete al muelle internacional **AB** y ten listo tu **pase de abordar**, ya sea **en tu celular o impreso**. Para entrar, coloca tu pase de abordar **en el lector de la puerta de pre seguridad**. Cada persona debe hacer este proceso con su propio pase.

- 👍 Cuando veas una **luz verde**, las puertas se abrirán y **podrás pasar**.
- ⚠️ Te recomendamos ingresar por la **fila preferencial** si tienes **tu cinta Sunflower**. Identifica la señal que tiene la **imagen de un girasol**.



PASA POR FILTROS DE SEGURIDAD

Antes de llegar a tu sala de espera, debes pasar por un **filtro de seguridad**. Allí encontrarás unas **bandejas** para **poner tus objetos personales**: cinturón, bolso, chaqueta, gorra, lo que lleves en los bolsillos, además de tu computador o tablet.



Si el escáner suena, no te preocupes. **Personal autorizado** te explicará **lo que debes hacer** y hará una **revisión manual**.



No lleves **objetos cortantes**, **herramientas** ni **artículos que tengan combustible**, como encendedores o baterías de litio.





REALIZA EL CONTROL MIGRATORIO

Como viajas al exterior, debes pasar por el control migratorio. Es un lugar concurrido, con muchas personas haciendo fila. Cuando llegue tu turno, el personal de **Migración Colombia** **revisará tu información** y es posible que te hagan **preguntas sencillas sobre tu viaje**; responde con tranquilidad.

-  Haz la fila con calma, ten a la mano tu **pasaporte y pase de abordar**.
-  Puede haber **ruido o muchas personas** alrededor. Respira profundo y recuerda que este paso **todos los debemos hacer**.

CONSULTA PANTALLAS

Para conocer tu puerta de embarque, **consulta las pantallas de vuelos**. Busca la **ciudad a la que viajas, confirma la aerolínea y la hora de tu vuelo** como aparece en tu pase de abordar. La puerta asignada se mostrará con un color de fondo, acompañada por **una letra y un número**. Allí también podrás ver el estado de tu vuelo.

 Si quieres **apoyo personalizado y en tiempo real**, chatea con **Dora por WhatsApp al (+57) 322 822 03 00** enviando tu **número de vuelo**.

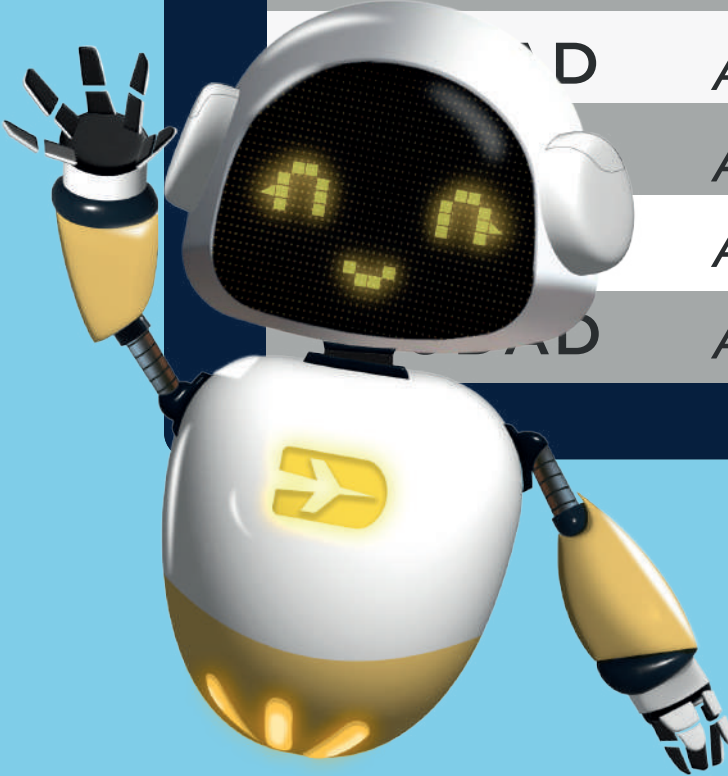
 En el muelle encontrarás **luces, locales comerciales y muchas personas**. Si lo prefieres, usa **audífonos o toma una pausa** para sentirte con mayor tranquilidad.



Nuevo mundo. Nuevas conexiones.

 **Puertas de Embarque**

DESTINO	AEROLÍNEA	HORA	VUELO	PUERTA	ESTADO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	EB 4100	A9	A TIEMPO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	DA 5061	D5	ABORDANDO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	FU 8001	C7	EN SALA
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	EB 4100	A9	A TIEMPO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	DA 5061	D5	ABORDANDO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	FU 8001	C7	EN SALA
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	EB 4100	A9	A TIEMPO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	DA 5061	D5	EN SALA
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	FU 8001	C7	A TIEMPO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	EB 4100	A9	EN SALA





ESPERA EN LA SALA

Dirígete a la sala asignada y **sigue las señales de orientación**. A un costado verás **banderines** con el número de la puerta, **indentifica el tuyo** y ahí es tu sala de espera. **En la pantalla de la sala**, también puedes confirmar la información de **tu vuelo y el estado**.



En el camino encontrarás **baños, tiendas, restaurantes y otros servicios**. Disfruta a tu ritmo, pero **cuida tus objetos personales**.



En la sala **escucharás anuncios** de las aerolíneas, **música** de los locales y **personas conversando**. Puedes **usar audífonos o tapaoídos** si lo prefieres, pero permanece pendiente al inicio del abordaje de tu vuelo.

ABORDA EL AVIÓN

Cuando empiece el embarque, el personal de la **aerolínea hará llamados por altavoz** y **dará instrucciones por grupos**. Deberás presentar tu **pase de abordar** y tu **documento de identificación**.

- ! Si sientes que **la espera te abruma, muestra tu cinta Sunflower en el mostrador** para recibir apoyo del **personal de la aerolínea**.
- ! Prepárate para escuchar varias voces y anuncios durante este momento. Respira con calma y ten a la mano tus documentos para agilizar el proceso.



DURANTE TU VUELO



Al ingresar: Muestra tu pase de abordar y **busca tu asiento** (ejemplo: 18A). **Guarda tu equipaje** en el **compartimiento superior o debajo de la silla**. Siéntate y **abróchate el cinturón**.

Antes de despegar: Escucharás instrucciones por altavoz. Sigue las **recomendaciones** y observa la **demostración de seguridad**. Si necesitas ayuda, la tripulación está **disponible para apoyarte**.

Durante el vuelo: El avión puede moverse un poco, **¡es normal!** Cuando la señal del cinturón **se apague**, podrás **levantarte, ir al baño o pedir asistencia**. Algunas aerolíneas ofrecen **servicios abordo** como alimentación o entretenimiento, **ya sea incluido o con costo**.

Antes de aterrizar: El piloto anunciará la llegada. **Guarda tus objetos, ajusta el cinturón** y, si el ruido te incomoda, usa **audífonos o tapaoídos**.



La tripulación está **siempre disponible para ayudarte**, no dudes en pedir apoyo.

Cuando regreses a El Dorado...



REALIZA EL CONTROL MIGRATORIO

Cuando regreses al país, debes pasar por el **control migratorio**. Es un lugar concurrido, con muchas personas haciendo fila. Cuando llegue tu turno, el personal de **Migración Colombia** revisará **tu información** y es posible que te hagan **preguntas sencillas sobre tu viaje**; responde con tranquilidad.

- ! Te recomendamos ingresar por la **fila preferencial** si tienes **tu cinta Sunflower**. Identifica la señal que tiene la imagen de un girasol.
- ! Puede haber **ruido o muchas personas** alrededor. Respira profundo y recuerda que este paso **todos los debemos hacer**.

RECOGE TU EQUIPAJE

Sigue las **señales de "Reclamo de equipaje"** hasta llegar a la zona de bandas de equipaje. En las **pantallas** verás tu **vuelo y la banda asignada**. Dirígete a la banda y espera a que inicie el proceso. Tu maleta llegará por la **cinta transportadora**.

- 👉 Verifica que la **maleta sea la tuya** antes de salir. **Una vez cruces las puertas, no podrás regresar.**
- ⚠ Si tienes problema con tu equipaje, busca **personal o módulo de atención** de tu aerolínea **en la misma zona.**





PASA POR CONTROL DE ADUANAS

Después de recoger tu maleta, vas a realizar el control aduanero. Debes pasar tu **equipaje por un escáner** y un **agente** puede hacerte **algunas preguntas** sobre lo que traes.

-  Si llevas regalos, comida, alcohol, dinero en efectivo u otros artículos que superen el **límite permitido, debes declararlos.**
-  **No intentes ocultar objetos,** eso puede generar sanciones. Declara siempre lo que sea necesario.



REGRESA A CASA

Al salir del aeropuerto encontrarás **muchas personas y movimiento constante**, lo que puede resultar abrumador. Mantén siempre tus **objetos personales cerca de ti**.

-  Si vienen a recogerte, acuerda un **punto de encuentro** claro **antes de salir**.
-  Si tomas un **taxi** u **otro medio de transporte**, sigue las señales hacia las **zonas designadas**.
-  **No aceptes transporte** ofrecido de manera **informal**. Usa únicamente las **opciones seguras y señalizadas por el aeropuerto**.



¿Quieres saber más sobre *El Dorado a tu Ritmo*?

Visita: www.eldorado.aero/accesibilidad/el-dorado-a-tu-ritmo

Este servicio es gratuito y está diseñado para que tu paso por el Aeropuerto Internacional El Dorado sea más tranquilo y a tu medida.