

EL ORADO

A tu ritmo

**Guía práctica para tu paso por el
Aeropuerto Internacional El Dorado**

VIAJE NACIONAL

LLEGAS AL AEROPUERTO

Verifica si tu vuelo sale de la **Terminal 1** o **Terminal 2** y ubica alguna de las puertas de ingreso.



Aquí **puedes empezar a ver** muchas personas, maletas, carros e incluso **escuchar el sonido** de los aviones. Es normal en un aeropuerto.



Recuerda que puedes **hacer una pausa** antes de entrar.

RECLAMA TU CINTA



Al ingresar al aeropuerto, busca nuestros **puntos de información** y solicita la **cinta Sunflower**.

Llevarla es voluntario y le indica a nuestro personal que quizás **necesites un poco más de tiempo o apoyo** en el aeropuerto. Es parte de un programa global para personas con **discapacidades no visibles**.

Ubica el punto de información en:

-  **Terminal 1:** Segundo piso, entre las puertas 5 y 6.
- Terminal 2:** Primer piso, al lado de la puerta 2.

-  Si quieres **más información sobre el programa**, nuestro personal está disponible para hacerlo ahí mismo.





HAZ EL CHECK-IN

Busca los **módulos de atención de tu aerolínea**. Aquí, recibirás tu **pase de abordar** y **entregarás tu maleta** para ser transportada en la bodega del avión (si tienes).

Avianca: segundo piso, puerta 8, Terminal 1.

Wingo: segundo piso, puerta 1 a 4, Terminal 1.

Latam: segundo piso, puerta 7, Terminal 1.

Clic, JetSmart y Satena: primer piso, Terminal 2.

👍 ¡No te preocupes por tu maleta, **la volverás a ver al llegar a tu destino!**

⚠️ Si necesitas ayuda, el **personal de la aerolínea** está listo para guiarte.

INGRESA AL MUELLE

Dirígete al muelle asignado a tu aerolínea y ten listo tu **pase de abordar**, ya sea **en tu celular o impreso**. Para entrar, coloca tu pase de abordar **en el lector de la puerta de pre seguridad**. Cada persona debe hacer este proceso con su propio pase.

👍 Cuando veas una **luz verde**, las puertas se abrirán y **podrás pasar**.

! Te recomendamos ingresar por la **fila preferencial** si tienes tu cinta Sunflower. Identifica la señal que tiene la **imagen de un girasol**.



PASA POR FILTROS DE SEGURIDAD

Antes de llegar a tu sala de espera, debes pasar por un **filtro de seguridad**. Allí encontrarás unas **bandejas** para **poner tus objetos personales**: cinturón, bolso, chaqueta, gorra, lo que lleves en los bolsillos, además de tu computador o tablet.



Si el escáner suena, no te preocupes. **Personal autorizado** te explicará **lo que debes hacer** y hará una **revisión manual**.



No lleves **objetos cortantes**, **herramientas** ni **artículos que tengan combustible**, como encendedores o baterías de litio.



CONSULTA PANTALLAS

Para conocer tu puerta de embarque, **consulta las pantallas de vuelos**. Busca la **ciudad a la que viajas, confirma la aerolínea y la hora de tu vuelo** como aparece en tu pase de abordar. La puerta asignada se mostrará con un color de fondo, acompañada por **una letra y un número**. Allí también podrás ver el estado de tu vuelo.

 Si quieres **apoyo personalizado y en tiempo real**, chatea con **Dora por WhatsApp al (+57) 322 822 03 00** enviando tu **número de vuelo**.

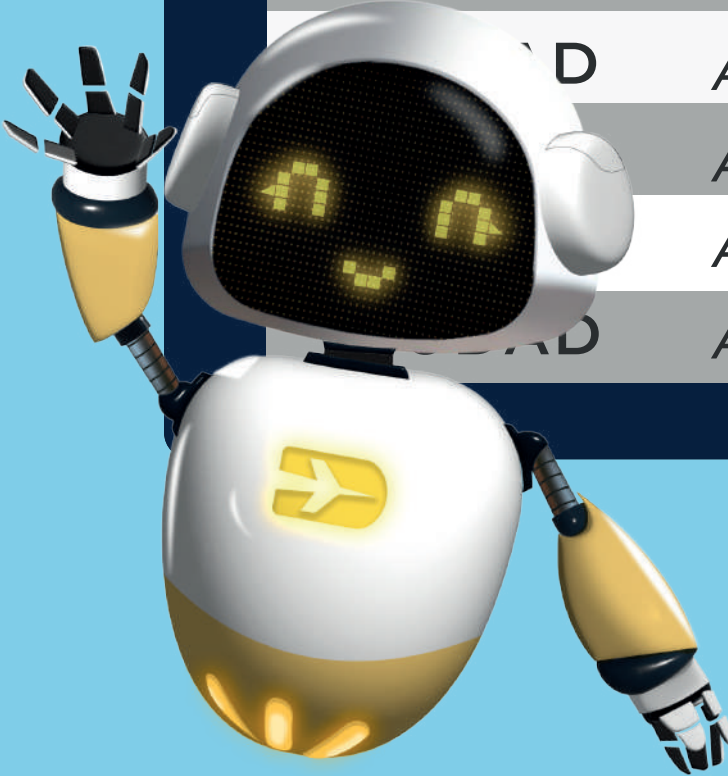
 En el muelle encontrarás **luces, locales comerciales y muchas personas**. Si lo prefieres, usa **audífonos o toma una pausa** para sentirte con mayor tranquilidad.



Nuevo mundo. Nuevas conexiones.

 Puertas de Embarque

DESTINO	AEROLÍNEA	HORA	VUELO	PUERTA	ESTADO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	EB 4100	A9	A TIEMPO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	DA 5061	D5	ABORDANDO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	FU 8001	C7	EN SALA
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	EB 4100	A9	A TIEMPO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	DA 5061	D5	ABORDANDO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	FU 8001	C7	EN SALA
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	EB 4100	A9	A TIEMPO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	DA 5061	D5	EN SALA
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	FU 8001	C7	A TIEMPO
CIUDAD	AEROLÍNEA	00:00	EB 4100	A9	EN SALA





ESPERA EN LA SALA

Dirígete a la sala asignada y **sigue las señales de orientación**. A un costado verás **banderines** con el número de la puerta, **indentifica el tuyo** y ahí es tu sala de espera. **En la pantalla de la sala**, también puedes confirmar la información de **tu vuelo y el estado**.

-  En el camino encontrarás **baños, tiendas, restaurantes y otros servicios**. Disfruta a tu ritmo, pero **cuida tus objetos personales**.
-  En la sala **escucharás anuncios** de las aerolíneas, **música** de los locales y **personas conversando**. Puedes **usar audífonos o tapaoídos** si lo prefieres, pero permanece pendiente al inicio del abordaje de tu vuelo.

ABORDA EL AVIÓN

Cuando empiece el embarque, el personal de la **aerolínea hará llamados por altavoz** y **dará instrucciones por grupos**. Deberás presentar tu **pase de abordar** y tu **documento de identificación**.

- ! Si sientes que **la espera te abruma**, **muestra tu cinta Sunflower en el mostrador** para recibir apoyo del **personal de la aerolínea**.
- ! Prepárate para escuchar varias voces y anuncios durante este momento. Respira con calma y ten a la mano tus documentos para agilizar el proceso.



DURANTE TU VUELO



Al ingresar: Muestra tu pase de abordar y **busca tu asiento** (ejemplo: 18A). **Guarda tu equipaje** en el **compartimiento superior o debajo de la silla**. Siéntate y **abróchate el cinturón**.

Antes de despegar: Escucharás instrucciones por altavoz. Sigue las **recomendaciones** y observa la **demostración de seguridad**. Si necesitas ayuda, la tripulación está **disponible para apoyarte**.

Durante el vuelo: El avión puede moverse un poco, **¡es normal!** Cuando la señal del cinturón **se apague**, podrás **levantarte, ir al baño o pedir asistencia**. Algunas aerolíneas ofrecen **servicios abordo** como alimentación o entretenimiento, **ya sea incluido o con costo**.

Antes de aterrizar: El piloto anunciará la llegada. **Guarda tus objetos, ajusta el cinturón** y, si el ruido te incomoda, usa **audífonos o tapaoídos**.



La tripulación está **siempre disponible para ayudarte**, no dudes en pedir apoyo.

RECOGE TU EQUIPAJE

Sigue las **señales de "Reclamo de equipaje"** hasta llegar a la zona de bandas de equipaje. En las **pantallas** verás tu **vuelo y la banda asignada**. Dirígete a la banda y espera a que inicie el proceso. Tu maleta llegará por la **cinta transportadora**.

-  Verifica que la **maleta sea la tuya** antes de salir. **Una vez cruces las puertas, no podrás regresar.**
-  Si tienes problema con tu equipaje, busca **personal o módulo de atención** de tu aerolínea **en la misma zona.**





REGRESA A CASA

Al salir del aeropuerto encontrarás **muchas personas y movimiento constante**, lo que puede resultar abrumador. Mantén siempre tus **objetos personales cerca de ti**.

-  Si vienen a recogerte, acuerda un **punto de encuentro** claro **antes de salir**.
-  Si tomas un **taxi** u **otro medio de transporte**, sigue las señales hacia las **zonas designadas**.
-  **No aceptes transporte** ofrecido de manera **informal**. Usa únicamente las **opciones seguras y señalizadas por el aeropuerto**.



¿Quieres saber más sobre *El Dorado a tu Ritmo*?

Visita: www.eldorado.aero/accesibilidad/el-dorado-a-tu-ritmo

Este servicio es gratuito y está diseñado para que tu paso por el Aeropuerto Internacional El Dorado sea más tranquilo y a tu medida.